

Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Konfliktberatungskompetenz für das moderne Management



- ☑ *Verfügen Sie über fundiertes Wissen und professionelles Handwerkszeug, um Konflikte zu bearbeiten?*
- ☑ *Fühlen Sie sich ausreichend befähigt, mit einem breiten Spektrum an Ideen und Methoden auf Konfliktsituationen klärend einzuwirken?*
- ☑ *Können Sie Konfliktbeteiligte in die Lage versetzen, selbst eine Konfliktbehandlung einzuleiten und umzusetzen?*

Management-Weiterbildung: Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Ziele und Nutzen

In vielen Konfliktsituationen ist das **professionelle Know-how** der Führungskraft gefordert, um schnell und effektiv zu **einer tragfähigen Lösung** zu gelangen. Damit dies gelingt, erwerben Sie die notwendige Kompetenz und das Wissen, um eine konstruktive Konfliktbewältigung zwischen Einzelpersonen, im Team oder Abteilungen professionell zu begleiten. In vielen praxisnahen Übungen eignen Sie sich die Fähigkeit an, Konfliktsituationen zu steuern und neue Lösungswege zu entwickeln.

Darauf aufbauend erwerben Sie **fundiertes konfliktpsychologisches und Management-Know-how**. Dabei erlernen Sie das methodische Handwerkszeug, das Sie als Konflikt-Coach befähigt, auf die facettenreichen Anforderungen eines Konflikts flexibel und lösungsorientiert zu reagieren.



Zielgruppe

- Führungskräfte
- Führungskräfte, die Coaching durchführen
- Interne Fach-Coaches und Multiplikatoren

Themeninhalte

- Innere Haltung zum Thema Konflikt und zur „Allparteilichkeit“ reflektieren und weiter entwickeln
- Grundlagen der Konfliktbearbeitung kennen und einsetzen
- Das Modell und die Struktur des Konflikt-Coaching (Phasenmodell, Ablauf) beherrschen lernen
- Konfliktanalysen und -diagnosen durchführen
- Konflikte moderieren
- Umgang mit Blockaden, Emotionen und schwierigen Situationen trainieren
- Konflikt-Coaching, auch in besonderen Führungskonstellationen z.B. in Stellvertretersituationen, durchführen
- Konfliktodynamiken erkennen und beherrschen
- Innere Konflikte erkennen und bewusst steuern

Management-Weiterbildung: Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Methoden

Die Ausbildung vermittelt Wissen aus unterschiedlichen Disziplinen, die für das Konflikt-Coaching hilfreich sind. Konflikt-Coaching ist kein rein psychologisches „Verfahren“, greift jedoch auf Elemente dieser Bereiche zurück. Es hat sich bewährt, Konflikt-Coaching im Kern als Kommunikationsdisziplin zu begreifen.



Partizipatives und eigenverantwortliches Lernen ist bei uns selbstverständlich d.h., wir lernen auf Augenhöhe und fördern den Austausch der unterschiedlichen Kompetenzen.

Während der Ausbildung begleiten Sie durchgängig beide Trainer, somit ist ein Höchstmaß an Praxisorientierung und individueller Förderung gewährleistet.

- ☞ Rund- und Gruppen- und Impulsgespräche
- ☞ Kleine Lerngruppen (max. 12 Teilnehmer)
- ☞ Rollenspiele mit Feedback sowie Fallbeispiele
- ☞ Interaktive und erlebnisorientierte Übungen

Wir unterstützen den Lerntransfer nach jedem Modul mittels

- telefonischem Support
- Fallbearbeitung im Rahmen von selbst gesteuerten Peer Groups
- Möglichkeit der Praxis-Fallarbeit

Termine und Veranstaltungsorte

Modul 1: 22./23. September 2014 in Hamburg,

Modul 2: 24./25. November 2014 in Berlin,

Modul 3: 19./20. Januar 2015 in Hamburg.

Weiterbildungsgebühr pro Teilnehmer

€ 3.400 zzgl. 19% MwSt., inkl. Teilnehmerunterlagen, Mittagessen, Pausensnacks und Pausengetränke.

In den Veranstaltungshotels stehen Abrufkontingente für diejenigen Teilnehmer bereit, die eine Übernachtung buchen möchten.

Management-Weiterbildung: Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Ihre Trainer

Annett Hirschfeld



Zur Person

- Geburtsjahr: 1968
- Wirtschafts Ing.
- Dipl. Psychologin
- Projektleiterin
- Abteilungsleiterin
- seit 1999 selbständig

Methodenkompetenz

- Psychodrama Leiterin
- Mediatorin
- DISG -Trainerin

Andreas Broemel



Zur Person

- Geburtsjahr: 1969
- Dipl. Betriebswirt (FH)
- Sales Manager
- seit 2002 selbständig

Methodenkompetenz

- NLP - Master
- Mediator
- Konfliktmoderator
- Ericksonische Hypnose

Management-Weiterbildung: Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Anmeldebedingungen und Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Bitte drucken Sie sich das Anmeldeformular auf der nächsten Seite aus und melden Sie sich per E-Mail oder per Post an:

iCommunica! Andreas Broemel Franzosenheide 11a 22457 Hamburg
a.broemel@communica-training.de

Wir verbuchen Ihre Anmeldung in der Reihenfolge des Eingangs.
Weniger Tage später erhalten Sie eine Anmeldebescheinigung mit Rechnung und Informationen zum Veranstaltungsort oder eine Wartelisteninformation.

Abmeldungen und Stornierungen

Abmeldungen und Stornierungen sind nur gültig, wenn sie iCommunica! schriftlich zugehen und Sie eine schriftliche Bestätigung erhalten.

Bis vor 5 Wochen vor dem Training (also bis zum 18.08.2014) erheben wir ein Bearbeitungsgebühr von € 80,00. Stornieren Sie ab 5 Wochen vor dem Training (also nach dem 18.08.2014) berechnen wir die volle Teilnahmegebühr, wenn Sie keinen Vertreter anmelden oder eine Person von der Warteliste nachrückt.

Absage der Veranstaltung

Wenn iCommunica! die Veranstaltung aus organisatorischen oder aus sonstigen wichtigen unvorhersehbaren Gründen (u.a. höhere Gewalt, plötzliche Erkrankung eines Trainers) absagen muss, erstatten wir Ihnen selbstverständlich die bereits entrichtete Teilnahmegebühr zurück.

Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

Änderungsvorbehalte

iCommunica! ist berechtigt, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während der Veranstaltung vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter der angekündigten Veranstaltung nicht wesentlich verändern.

Leistungsinhalte

Die angegebene Teilnahmegebühr pro Person von € 3400,00 zzgl. 19% MwSt. beinhaltet insgesamt 6 Seminartage, unterstützende Teilnehmerunterlagen, Mittagessen inkl. eines Kaltgetränkes sowie zwei Kaffeepausen mit Pausensnacks.

Die Teilnahmegebühr ist zahlbar innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserhalt.

Management-Weiterbildung: Die Führungskraft als Konflikt-Coach

Seminaranmeldung

Bitte in Blockschrift ausfüllen.

Per Post an: [iCommunica!](http://www.communica-training.de) Andreas Broemel Franzosenheide 11a 22457 Hamburg.

Per E-Mail an: a.broemel@communica-training.de.

Hiermit melde ich mich / melden wir uns zur Management-Weiterbildung „Die Führungskraft als Konflikt-Coach“ am 22./23.09.2014 in Hamburg (Modul 1), 24./25.11.2014 in Berlin (Modul 2) und am 19./20.01.2015 in Hamburg (Modul 3) zum Preis pro Teilnehmer von € 3400,00 zzgl. 19% MwSt. an:

1. Teilnehmer	
Name:	Vorname:
Unternehmen:	Position:
Straße:	PLZ / Ort:
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	Geburtsdatum:

2. Teilnehmer	
Name:	Vorname:
Unternehmen:	Position:
Straße:	PLZ / Ort:
Telefon:	Telefax:
E-Mail:	Geburtsdatum:

Ich bin / wir sind damit einverstanden, dass meine / unsere Adresse an die anderen Teilnehmer weitergegeben wird / werden. ja nein

Ich habe / wir haben von den Anmeldebedingungen / Geschäftsbedingungen Kenntnis genommen und erkenne / erkennen sie für mich / uns / die von mir angemeldeten Personen ausdrücklich an.

Datum: _____ Unterschrift(en): _____